

The background of the slide features a blue-tinted image of a globe in the foreground, showing continents and oceans. In the background, a person in a suit is visible, looking down at their hands, which appear to be holding a small object or device.

Enterprise Scrum

Organisation des développements chez eXo

Agile Tour Rennes

2010 / 10 / 07

Les Projets et Produits eXo



■ Open Source

- eXo JCR
- eXo Portal / GateIn / WebOS
- eXo Social
- eXo Content
 - DMS, WCM, Workflow
- eXo Knowledge
- eXo Collaboration
- xCMIS



■ Supportés

- eXo Platform 3.0
- eXo All In One 1.6 (Support)
- RedHat EPP5.0 (by RedHat)



■ R&D

- eXo Mobile
- eXo Cloud

- **France: (~10)**
 - VP Projects
 - VP Products (Platform)
 - VP Quality
 - SWF, ADM, QA
 - Consulting Team
 - Sales, Pre-Sales
- **Ukraine: (~20)**
 - Dev CF & JCR
 - Dev IDE, Cloud, xCMIS
 - Equipe Platform
 - Support Niveau 3
 - Equipe QA UKR
 - SysAdmin
- **Tunisia: (~30)**
 - Support
 - Equipe Platform
 - Equipe QA TN
 - Dev Toolbox
 - Customer Projects
- **USA: (~10)**
 - Benjamin Mestrallet
 - Marketing
 - Sales
- **Vietnam: (~80)**
 - Dev GateIn & Platform
 - Dev Social
 - Dev eXo Content
 - Dev CS
 - Dev KS
 - Dev Mobile
 - Equipe Platform
 - Sites Web eXo
 - Team UI Design
 - Support Niveau 3
 - Documentation
 - Equipe QA VN
 - Admin VN



■ 1. Product Management

- Feature Requests by client or internally
- Product Backlog

■ 2. Development

- Sprint Planning
- Development
- Sprint Review & Functional Tests
- Internal Release Process

■ Platform

- Produit professionnel
- Assemblage des projets
- Marketing
- Support

■ 3. Test & Release

- Campagnes de Test (Test Day)
 - Series of complementary tests
- Release delivery

■ 4. Delivery & Support

- All Products Delivery (New, Maintenance)
- Help Desk (Support) : Support Level 1 & 2
- Support Level 3
 - Bug identification
 - Patch Management
 - Feature Request & Contribution
- Maintenance Program (2 month releases)

3.1 Gestion de la Qualité

- **LO: Livraison d'un prototype**
 - Sources dans svn
 - Project Jira

- **L1: Livraison Interne, Travail en équipe**
 - Scrum rules
 - Continuous Integration : Compilation, Unit Tests
 - QA Scenarios
 - Processus de Release

- **L3: Livraison Communautaire**
 - Test Campaign (Manual Testing)
 - Setup, Upgrade, ...
 - Public Documentation

- **L4: Livraison Produit Supporté**
 - Benchmark, Performance, Clustering
 - Support
 - Training, Marketing



Infrastructure Development

- **1. Corp (Amazon EC2 / Hosting)**
 - Website
 - Intranet & LDAP
 - Source Control (svn, fisheye)
 - BugTracker (Jira)
 - Wiki (Confluence, xwiki)
 - Intégration Continue : <http://builder.exoplatform.org>
 - Shared binaries (Maven repo - nexus)

- **2. Ukraine**
 - QA Lab Platform : 1 Quad Core2 Duo
 - Local data and test tooling (testlink)

- **3. Vietnam**
 - QA Lab Platform
 - QA Client laptops
 - Local maven repo & data

- **4. Tunisia**
 - QA Lab Platform
 - 2 Desktop to reproduce issues
 - 1 Desktop for CP Team

eXo Platform Organization & Processes

- **1. Project Managers**
- **2. Equipe de Développement**
- **3. Equipe QA**
- **4. Equipe Support**
- **5. Equipe Platform**

1. Product Management

- **Equipe des Project Managers**
 - 1 VP Projects Management (Super PO)
 - 5 Project Managers (PO des équipes de dev)

- **Role du PM**
 - Vision du projet
 - Product Backlogs
 - Defines expected quality level
 - Sprint Planning et Review (remote)

- **Relations**
 - Equipes de développement
 - Support
 - Platform
 - Marketing

2. Développement des Projets

15+ Equipes

- **Sous la responsabilité des Project Managers**
- **1 Team Lead, x Developers**
- **Helped by UI, QA, Platform**

■ **Development**

- **Based on Lean and powered by Scrum**
- **Iterations 2 semaines (planning, review, retro)**
- **Product backlog géré par les PMs**
- **Equipes auto-organisée**
- **Outillage Agile Jira + Dashboard**

■ **Lignes produit**

- **AIO 1.6.x (Tous les produits liés)**
- **Platform 3.0.x (Tous les produits liés)**
- **Nouvelle version du projet (indépendant)**

■ **Tooling**

- **Svn, Jira, Wiki, Eclipse, Hudson**
- **Java, JavaScript, Html, Xml**

3. Tests et Releases

- **Une équipe QA par pays**
 - Un but : qualifier les binaires
 - Aux différentes étapes du cycle de vie du produit
 - Should be : early dev, delivery, support
- **Stratégie de Release**
 - Nouveaux développements tous les projets sont
- **Campagnes de tests**
 - Par équipes pour les nouvelles versions
 - Pilotées par l'équipe Platform pour la maintenance
 - Tous les projets en même temps (code freeze, synchronization, release automatisée)
- **Outillage:**
 - Banc de tests dans chaque pays
 - JUnit, Selenium, Japex, SoapUI
 - TestCampaignManager (interne) pour le reporting
 - Pilotage par le wiki

4. Support

- **Equipe Support**
 - Tunisie (Niveau 1 & 2)
 - Niveau 3 Vietnam / Ukraine (CCP)
 - Gestion de la SLA, et relation client

- **Livraison des binaires**
 - Livraison des binaires supportés
 - Extranet client

- **Help desk :**
 - Kanban par client
 - Dashboard commun
 - Alimentation des Sprints des équipes de dev



5. Platform (Productization)

- **Version Professionnelle**
 - Une équipe répartie
 - Documentation au Vietnam
 - Support Niveau 3
 - Platform Director dans chaque pays

- **Platform 3.0 & AIO 1.6**
 - Release de tous les projets en maintenance
 - 15+ branches de code à tagger
 - 30+ configurations logicielles à tester
 - Release 6 / 8 / 10 puis 12 semaines
 - Pilotage par le support

- **Responsabilité**
 - Production Ready
 - Marketing Ready
 - Support Ready

- **Stratégie**
 - Carte Blanche
 - Uniformisation
 - Prendre le temps
 - Lean en tête
 - Processus Qualité transverse

- **2009**
 - Formation des équipes
 - Mise en place des outils
 - Construction de l'équipe Support Répartie

- **2010**
 - Premier rythme de croisière
 - Passage de 1 à 3 lignes produits
 - Construction de l'équipe QA Répartie
 - Construction de l'équipe Produit Répartie

- **2011**
 - Pilotage par la qualité - Dashboard

■ Le coach

- Lean en tête
- Objectifs simples
- Facilitateur
- Ne pas décider pour les autres
- Approche Qualité globale

■ Equipes

- Temps de prise en main (10 Sprints)
- Libertés

■ Communication

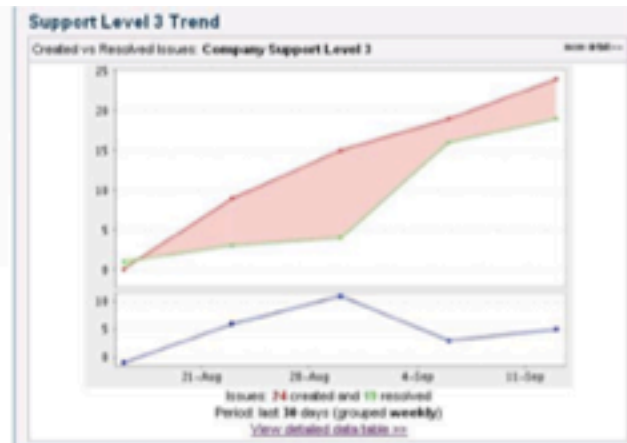
- Guide de démarrage
- Scrum vu par eXo
- Le minimum à savoir



- **Mise en place sur 3 mois**
 - **Formation d'un Scrum Lead par pays**
 - **Support de formation commun**
 - **Démarrage en cascade**

- **Formation classique**
 - **Compréhension**
 - **Focaliser sur le rythme**
 - **Peu d'outils (tableau à la main)**
 - **Pas trop de personnalisation**
 - **“Scrum & XP From the trenches” comme exemple**

- **Coach 2 fois par an dans chaque pays**



- **Rythme soutenable**
 - Support

- **Réduire les Interruptions**
 - Support
 - Marketing

- **Amélioration des estimations**
 - Tracabilité dans le temps
 - Formation

- **Pilotage par la qualité**
 - Identifier des Métriques
 - Appropriation par les équipes
 - Mesure des progrès

"You need roughly 10,000 hours to become an expert in a given field", Malcolm Gladwell

"La perfection est atteinte, non pas lorsqu'il n'y a plus rien à ajouter, mais lorsqu'il n'y a plus rien à retirer." Saint Exupéry